

FIREDRILL

KONFLIKTSITUATIONEN GEKONNT BEWÄLTIGEN

ZIELE DER VERANSTALTUNG

_Sie lernen in hitzigen Situationen selbstbewusst und souverän zu agieren. Sie wissen wie man Konflikte zu WIN-WIN Situationen deeskaliert, ohne hierbei die eigenen Ziele aus den Augen zu verlieren. Sie sind dazu in der Lage, kritische Botschaften konstruktiv zu vermitteln, ohne die Beziehung zu ihrem Gegenüber hierbei zu gefährden.

INHALTE UND ABLAUF

_Im Firedrill-Workshop durchleben die Teilnehmenden reale Konfliktsituationen und -gespräche und lernen in der Praxis sowohl methodische als auch praktische Techniken kennen, die das Meistern von Konfliktsituationen ermöglichen. Folgende Inhalte erwarten Sie:

- ✓ **Sensibilisieren:** Ganzheitliche Sichtweisen auf Verhalten, Sprache & Kontext, Strategien der Kommunikation
- Kennen:** Kommunikations-Techniken in der Verhandlung und im Konflikt,
- ✓ **Perspektivenwechsel,** Persönlichkeitsdifferenzierungen, Techniken der Stressbewältigung
- Können:** Auftreten in herausfordernden Kundensituationen auf Augenhöhe,
- ✓ **Reflektion eigener Verhaltens- und Kommunikationsstile,** Strategische Gesprächsvorbereitung-, und Führung

METHODEN UND ARBEITSFORMEN

_Reality Training, Szenarien aus der Praxis, Situative Inputs, Signalkarten, Gruppendiskussionen

DIESE VERANSTALTUNG IST BESONDERS INTERESSANT FÜR

Führungskräfte; Projektleitung; Gründende

BEREICH

Kommunikation & Leadership

FORMAT

Seminar

DAUER

Zweitägig

FORMAT ID

203

#COMMUNICATION
#AGILEMETHODEN
#LEADERSHIP
#SALES
#UMGANGMITSTRESS
#KONFLIKTMANAGEMENT
#ZIELEERREICHEN
#VERHANDLUNG
#CUSTOMERCENTRICITY