

KONFLIKTE ERKENNEN KONFLIKTE LÖSEN

ZIELE DER VERANSTALTUNG

_Sie lernen, Konflikte frühzeitig zu erkennen und die Logik der Konfliktenstehung zu verstehen, sodass Sie handlungsfähig bleiben und in Konfliktsituationen sicherer agieren können. Sie können Konfliktmuster bemerken und unterscheiden. Sie sind dazu in der Lage, Konfliktlösungsstrategien zu entwickeln und professionelle Eskalationswege zu beschreiten.

INHALTE UND ABLAUF

_Durch den starken Praxisbezug des Seminars bekommen Sie einen guten Zugang zur tatsächlichen Anwendung der Methoden zur Konfliktbewältigung. Mit der Bearbeitung Ihrer selbst erlebten Fallbeispiele wird die Logik des Konfliktmanagements zudem gut nachvollziehbar. Folgende Inhalte erwarten Sie:

- ✓ Konflikte verstehen und bewerten: Konflikttypen, Konfliktarten und Konfliktdynamiken
- ✓ Persönliches Konfliktverhalten
- ✓ Umgang mit Ärger, Bedeutung von Ärger, Selbsttest
- ✓ Konflikte aktiv bearbeiten und kritische Gespräche führen
- ✓ Typische und spezifische Konfliktsituationen im Rahmen von Projekten
- ✓ Konflikte als Motor für die Weiterentwicklung nutzen

METHODEN UND ARBEITSFORMEN

_Kurze Theorieinputs, Gruppenarbeiten und Reflexionen über die Lernerkenntnisse, Arbeit an eigenen erlebten Beispielen und Situationen, Simulation über den Umgang mit eigenen Emotionen und „Ärger“.

DIESE VERANSTALTUNG IST BESONDERS INTERESSANT FÜR

Geschäftsführung; Führungskräfte;
Projektleitung; Teams; Mitarbeitende

BEREICH

Kommunikation & Leadership

FORMAT

Seminar

DAUER

Zweitägig

UHRZEIT

09:00 bis 16:00 Uhr

FORMAT ID

201

#KONFLIKTE
#KONFLIKTDYNAMIK
#KONFLIKTTYPEN
#KONFLIKTKULTUR
#KONFLIKTDIAGNOSE
#KONFLIKTLANDKARTE
#ESKALATION
#PERFORMANCE
#ESKALATIONSSTUFEN
#EMOTIONEN
#SOZIALEKONFLIKTE
#PERFORMANCE
#WAHRNEHMUNGSVERZERRUNG
#SICHTWEISEN
#PERSOENLICHKEIT