

## PROZESSMANAGEMENT ALS GRUNDLAGE FÜR DIGITALISIERUNG

### ZIELE DER VERANSTALTUNG

\_Sie erlangen ein grundlegendes Verständnis für Themen, Tools und Begrifflichkeiten des Prozessmanagements. Sie werden an die systematische Analyse und Dokumentation von Prozessen herangeführt.

### INHALTE UND ABLAUF

\_Anschließend an den Input zu den Grundlagen des Prozessmanagements werden in diesem Seminar Erfahrungen ausgetauscht, um ein Verständnis für die Vorteile der praktischen Umsetzung zu schaffen. Folgende Inhalte erwarten Sie:

- ✓ Begriffe im Prozessmanagement
- ✓ Prozessbestandteile, Prozesslandkarte und Prozessmodell
- ✓ Rollen im Prozessmanagement
- ✓ Prozessmanagement umsetzen
- ✓ Prozessarbeit vorbereiten, leiten sowie dokumentieren und reflektieren
- ✓ Chancen durch Digitalisierung und Automatisierung nutzen

### METHODEN UND ARBEITSFORMEN

\_Input, praktische Arbeiten, Fallstudien, Erfahrungsaustausch

#### DIESE VERANSTALTUNG IST BESONDERS INTERESSANT FÜR

Führungskräfte; Prozessmanagement;  
Unternehmensentwicklung;  
Qualitätsmanagement; IT-Verantwortliche

#### BEREICH

Projekt- & Prozessmanagement

#### FORMAT

Seminar

#### DAUER

Zweitägig

#### FORMAT ID

407

#PROCESSMANAGEMENT  
#BPM  
#FUNDAMENTALS  
#ORGANISATION  
#DIGITALPROCESS  
#PROZESSORIENTIERTESUNTERNEHMEN  
#DIGITALISIERUNG  
#AUTOMATISIERUNG  
#FUEHRENDURCHPROZESSE