

## WERKZEUGKOFFER PROBLEMLÖSUNG TECHNIKEN UND ANSÄTZE PRAGMATISCH ANWENDEN

### ZIELE DER VERANSTALTUNG

\_Sie lernen, wie Sie systematisch und strukturiert Problemstellungen analysieren, mögliche Ursachen identifizieren und bewerten, gute und ggf. kreative Lösungsansätze erarbeiten und diese effizient in geeignete Maßnahmen transferieren. Sie sind dazu in der Lage, situationsadäquate Entscheidungen zu treffen bzw. herbeizuführen und die Umsetzung pragmatisch zu initiieren. Sie erhalten einen Werkzeugkoffer unterschiedlichster Techniken und können diese allein und in Gruppen umsetzen und an die jeweilige Situation anpassen.

### INHALTE UND ABLAUF

\_Sie lernen in diesem Seminar verschiedene Techniken der Problemlösung und Ideenfindung kennen und trainieren diese an praktischen Beispielen. Nach dem Seminar verfügen Sie über ein fundiertes Repertoire an Instrumenten zur Generierung von Lösungsansätzen und neuer Ideen und wissen, welche Methoden Sie bei welchen Fragestellungen zielführend einsetzen können. Folgende Inhalte erwarten Sie:

- ✓ Möglichkeiten der Problem Beschreibung und -Strukturierung
- ✓ Techniken der Ursachenanalyse (Ursache-Wirkung-Diagramme)
- ✓ Methoden zur Generierung von Lösungsansätzen
- ✓ Effektive und nachvollziehbare Entscheidungsfindung
- ✓ strukturierte Maßnahmenplanung und -Steuerung

### METHODEN UND ARBEITSFORMEN

\_Vortrag, Gruppendiskussion, Einzel- und Gruppenarbeiten an Praxisfällen, Übungen

#### DIESE VERANSTALTUNG IST BESONDERS INTERESSANT FÜR

Führungskräfte und Projektleitung

#### BEREICH

Kommunikation & Leadership

#### FORMAT

Seminar

#### DAUER

Zweitägig

#### FORMAT ID

410

#PROBLEMANALYSE  
# PROBLEMLÖSUNG  
# ENTSCHEIDUNGSFINDUNG  
# ENTSCHEIDUNGENTREFFEN  
# JAODERNEIN  
# WERKZEUGE